

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der SprInt gemeinnützige eG

Vermittlung von Sprach- und Integrationsmittler/-innen (SprInt)

1. Geltungsbereich
2. Datenschutz
3. Nutzung der Dienste von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal
4. Tarife und Zahlungsbedingungen
5. Rechte und Pflichten des Auftraggebers
6. Rechte und Pflichten von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal
7. Haftung
8. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des SprInt Vermittlungsservice Wuppertal der SprInt gemeinnützige eG gelten für alle Dienste, die durch Mitarbeitende des SprInt Vermittlungsservice Wuppertal erbracht werden.

2. Datenschutz

2.1 SprInt Vermittlungsservice Wuppertal respektiert die Privatsphäre der Kunden und Mitarbeitenden seiner Auftraggeber. Die Mitarbeitenden des SprInt Vermittlungsservice Wuppertal unterliegen der Schweigepflicht. Die Pflicht zur Verschwiegenheit besteht auch nach Ausscheiden aus dem SprInt Vermittlungsservice Wuppertal.

2.2. Die Bestell- und Adressdaten der Auftraggeber werden im Rahmen der Auftragsabwicklung gespeichert sowie für eventuelle Gewährleistungsfälle anonymisiert und zu den näher in Ziff. 3.6. beschriebenen Zwecken verwendet.

2.3. Auf Verlangen der Auftraggeber sind die über ihn gespeicherten Daten zu berichtigen oder zu sperren.

2.4 Personenbezogene Daten von Patienten, Klienten oder Kunden von Auftraggebern werden Dritten nur insoweit zur Verfügung gestellt, als dies durch die Datenschutzgesetze erlaubt ist.

2.5 SprInt Vermittlungsservice Wuppertal weist darauf hin, dass die personenbezogenen Daten seiner Auftraggeber elektronisch verarbeitet werden.

2.6 SprInt Vermittlungsservice Wuppertal ist berechtigt, anonymisierte Auftraggeberinformationen Dritten zur Verfügung zu stellen. Die anonymisierten Daten dürfen von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal ferner zur Erstellung von Statistiken und Trenderkennungen sowie zur Qualitätssicherung und Marktforschung verwendet werden.

3. Nutzung der Dienste von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal

3.1 Der SprInt Vermittlungsservice Wuppertal vermittelt kostenpflichtige Sprach- und Integrationsmittlerdienste.

3.2 Sprach- und Integrationsmittler/-innen (SprInt) können über die Homepage www.sprint-wuppertal.de und per Fax oder Telefon im Rahmen der Geschäftszeiten angefordert werden.

3.3 Der SprInt Vermittlungsservice Wuppertal vermittelt den SprInt mit der angeforderten Sprachkompetenz spätestens innerhalb einer Frist von 2 Arbeitstagen. Die Anfragen werden in der Reihenfolge der Dringlichkeit bearbeitet. Jeder Auftrag wird vom SprInt Vermittlungsservice Wuppertal schriftlich bestätigt.

3.4. Der SprInt Vermittlungsservice Wuppertal ist bemüht alle Anfragen zu bedienen. Er behält sich vor die Aufträge innerhalb der zur Verfügung stehenden Ressourcen zu vollziehen. Ein unbedingtes Nutzungsrecht wird nicht gewährt.

3.5. Direkte Leistungsvereinbarungen des Auftraggebers mit dem vor Ort eingesetzten Sprach- und Integrationsmittler sind nur unter der Bedingung, dass der Auftraggeber den SprInt Vermittlungsservice Wuppertal informiert und dass die Zahlung gemäß in Ziff. 4 genannten Tarif an den SprInt Vermittlungsservice Wuppertal erfolgt, zulässig.

3.6. Nach Durchführung des Auftrages tragen Auftraggeber und eingesetzter SprInt auf der Einsatzbestätigung die tatsächliche Gesprächsdauer, sowie Bemerkungen/Rückmeldungen zum Einsatz ein und unterzeichnen gemeinsam die Einsatzbestätigung.

4. Tarife und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Tarife der Sprach- und Integrationsmittlung richten sich nach der jeweils aktuell gültigen Tarifübersicht, bzw. Rahmenverträgen.

4.2 Rechnungsbeträge sind durch die Auftraggeber ausschließlich an den SprInt Vermittlungsservice Wuppertal der SprInt gemeinnützige eG zu entrichten. Zahlungen an die vor Ort eingesetzten SprInt sind nicht statthaft und führen nicht zur Erfüllung der Zahlungsansprüche.

4.3 Der in Rechnung gestellte Betrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

5. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

5.1. Die Auftraggeber sind für die Gestaltung und Leitung des Gesprächs verantwortlich. SprInt Wuppertal empfiehlt den Auftraggebern eine gemeinsame Vorbereitungszeit von ca. 10 min. einzuplanen, damit der eingesetzte SprInt die Erwartungen an das Gespräch und den weiteren Gesprächskontext mit den Gesprächspartnern klären kann. Nach einem schwierigen Einsatz wird empfohlen, Zeit für eine Nachbearbeitung mit dem eingesetzten SprInt einzuplanen.

5.2 Auftraggeber der Dienste von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal sind verpflichtet, die rechtlichen Vor-

schriften einzuhalten, insbesondere nicht gegen bestehendes Recht der Bundesrepublik Deutschland zu verstoßen. Das bedeutet u.a., dass die Dienste vom SprInt Vermittlungsservice Wuppertal nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden dürfen.

6. Rechte und Pflichten von SprInt Vermittlungsservice Wuppertal

6.1 Bei einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durch einen Auftraggeber ist SprInt Vermittlungsservice Wuppertal berechtigt, den jeweiligen Auftraggeber von der Nutzung der Dienste nach entsprechender schriftlicher Mitteilung auszuschließen.

6.2 SprInt Wuppertal ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuld- oder Einzelschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

6.3 SprInt Vermittlungsservice Wuppertal garantiert eine fachgerechte Sprach- und Integrationsmittlungsleistung durch den Einsatz von nach den bundeseinheitlichen Qualitätsstandards der SprInt Qualifizierung ausgebildeter Sprach- und IntegrationsmittlerInnen.

6.4. Soweit der Auftraggeber mit seiner Zahlungspflicht für entgeltliche Leistungsbestandteile in Verzug gerät, ist der SprInt Vermittlungsservice Wuppertal berechtigt, weitere Leistungen vorläufig zu sperren.

6.5. SprInt Vermittlungsservice Wuppertal behält sich das grundsätzliche Recht vor, seine Dienste ein- oder umzustellen oder sonstig zu ändern. Dies umfasst auch eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7. Haftung

7.1 SprInt Vermittlungsservice Wuppertal haftet nur, soweit dem SprInt Vermittlungsservice Wuppertal, seinen Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Dies gilt nicht, soweit wesentliche Pflichten des Vertrags durch den SprInt Vermittlungsservice Wuppertal, seinen Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertreter verletzt werden. Eine Verletzung von wesentlichen Pflichten des Vertrags durch den SprInt Vermittlungsservice Wuppertal ist ausgeschlossen, wenn die Auswahl und Einweisung des Sprach- und Integrationsmittlers und die Gestaltung und Leitung der Gesprächssituation durch den Auftraggeber ungeeignet gewesen sind. Etwaige Reklamationen sind an SprInt Vermittlungsservice Wuppertal der SprInt gemeinnützige eG zu richten.

7.2 Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung des SprInt Vermittlungsservice Wuppertal und/oder seinen Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern bei Vermögensschäden hinsichtlich mittelbarer Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbarer Schäden oder untypischer Schäden sowie entgangenen Gewinns ausgeschlossen.

7.3 Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung des SprInt Vermittlungsservice Wuppertal bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt. Gleiches gilt für die Haftung vom SprInt Vermittlungsservice Wuppertal bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Kunden oder Mitarbeitenden des Auftraggebers.

7.4 Die Ziffern 7.1 bis 7.3 umfassen sämtliche vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung der Dienste und/oder Internetseite resultieren.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Eine etwaige Ungültigkeit einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen. Ungültige Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die der beabsichtigten wirtschaftlichen Bedeutung der ungültigen Bestimmung am nächsten kommen. Gleiches gilt bei Auftreten eventueller ausfüllungsbedürftiger Lücken.

8.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und das NRW-Dienstleistungsrecht.

8.3 Gerichtsstand ist das Amtsgericht Wuppertal.

8.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in dieser Fassung ab sofort gültig.

Wuppertal, 15.07.2016

SprInt gemeinnützige eG
Gronastr. 68
42285 Wuppertal